

## PRIVACYBELEID

Dorne International B.V. / KvK: 82174237  
Nedereindseweg 578  
3546 PV Utrecht  
Contact email: [hi@fequartz.nl](mailto:hi@fequartz.nl)

FÉ QUARTZ (vertegenwoordigd door DORNE INTERNATIONAL B.V.) hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en het respect voor jouw privacy. Daarom nemen wij redelijke voorzorgsmaatregelen en willen wij jou transparante informatie geven hoe wij zorgvuldig met jouw gegevens om gaan.

Dit betekent dat FÉ QUARTZ (vertegenwoordigd door DORNE INTERNATIONAL B.V.). Je persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze verstrekt zijn en jou bij deze uitdrukkelijk toestemming heeft gevraagd. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring.

- passende en redelijke technische en organisatorische maatregelen heeft genomen om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te kunnen waarborgen.
- geen persoonsgegevens aan derden doorgeeft, anders dan in dit Privacybeleid aangegeven en tenzij dit aanvullend nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

### **Waarom wij jouw persoonsgegevens verwerken**

Wanneer jij een item in onze shop koopt, verzamelen wij de persoonlijke info die jij ons verstrekt, bijvoorbeeld jouw naam, adres en email gegevens. Bij het bladeren door onze shop ontvangen wij ook automatisch het IP-adres van jouw computer om ons informatie te verstrekken die ons helpt met gegevens over jouw browser en besturingssysteem. E-mailmarketing (indien van toepassing): met jouw toestemming kunnen we jou e-mails sturen over onze shop, nieuwe producten en/of andere updates. Daaronder vallen eventueel ook nieuwsbrieven, thematische mailings en uitnodigingen. Op onze site staan ook cookies. Meer informatie hierover vind je in onze cookie policy.

### **Toestemming**

Wanneer jij ons persoonlijke informatie verstrekt bijvoorbeeld om een bestelling te plaatsen, een transactie te voltooien, uw betalingsmethode verifieert, een betaling af te ronden, een levering regelt of een aankoop retourneert, impliceren we dat je ermee instemt dat we deze verzamelen om voor die specifieke doelen te gebruiken. Denk bijvoorbeeld aan de betaaldiensten en bezorgdiensten die wij gebruiken. Mocht jij, nadat je je hebt geregistreerd, van gedachten veranderen, dan kun je jouw toestemming op elk moment intrekken door contact met ons op te nemen via [hi@fequartz.nl](mailto:hi@fequartz.nl)

Let op: Door deze site FEQUARTZ.NL te gebruiken, verklaar je hierbij tevens dat je tenminste meerderjarig bent in jouw land, staat of provincie. Wij kunnen derhalve alleen persoonsgegevens van minderjarigen verwerken, indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

## **Bekendmaking persoonlijke gegevens**

We kunnen jouw persoonlijke gegevens vrijgeven als we hier wettelijk toe verplicht zijn of als je onze Servicevoorwaarden schendt.

## **Diensten van derden**

De door ons gebruikte externe leveranciers zullen over het algemeen uw informatie alleen verzamelen, gebruiken en openbaar maken voor zover het nodig is om hen in staat te stellen de diensten die zij aan ons verlenen, uit te voeren. Bepaalde externe service providers, zoals bijvoorbeeld betaling gateways en andere betalingstransactie verwerkers of bezorgdiensten, hebben echter hun eigen privacybeleid met betrekking tot de informatie die we hen moeten verstrekken voor jouw aankoop gerelateerde transacties. Voor deze providers raden we je aan hun privacybeleid te lezen, zodat jij begrijpt op welke manier jouw persoonlijke gegevens door deze providers worden behandeld. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacy praktijken van andere sites.

Onze shop wordt gehost via WIX, (<https://wix.com>) die ons het online e-commerce platform levert, waarmee we onze producten en diensten aan jou kunnen verkopen. Dat betekent dat jouw gegevens worden opgeslagen via de databases, gegevensopslag en shop applicatie van WIX. Wix.com is een internationale aanbieder van webdiensten en infrastructuur voor het maken en beheren van websites, en aanverwante diensten. Wix.com Ltd. is gevestigd in Israël, een land dat volgens de Europese Commissie een toereikend niveau van bescherming van persoonsgegevens van burgers van de Europese Unie garandeert. Wix.com slaat data op in datacenters in Europe, de V.S. en Israël.

Wix.com waarborgt aan haar gebruikers goede zorg te dragen voor de gegevens van de gebruikers van haar gebruikers. Voor meer inzicht kun je de Servicevoorwaarden van WIX doornemen, als ook de Privacyverklaring lezen via deze link:

<https://nl.wix.com/about/privacy>

De webshop FEQUARTZ.NL maakt gebruik van de diensten van Mollie. Mollie is een betaaldienstverlener die haar klanten (zoals webshops) de mogelijkheid biedt online betalingen van consumenten (betalers) te accepteren. We verwijzen jou derhalve graag door naar de Privacy statement van Mollie, om te lezen welke persoonsgegevens van jou als consument verwerkt worden: <https://www.mollie.com/nl/privacy>

Om jou de betalingsmethoden van Klarna aan te bieden, kunnen wij bij de checkout jouw persoonlijke gegevens in de vorm van contact- en bestelgegevens aan Klarna doorgeven, zodat zij kunnen beoordelen of jij in aanmerking komt voor de Klarna betaalmethode. Jouw overgedragen persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met Klarna's eigen privacyverklaring: <https://www.klarna.com/international/privacy-policy/>

## Google Analytics

Wij maken gebruik van Google en Google Analytics onder meer om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken en om ons eventueel als adverteerder info te kunnen verstrekken over de effectiviteit van de campagnes. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Nogmaals, wij hebben hier geen invloed op.

Voor de diverse privacy statements, raden wij jou aan deze door te nemen.

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>

### **Wijzigingen in dit privacybeleid**

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen. We raden je aan om het daarom regelmatig te bekijken. Wijzigingen en aanvullende informatie worden onmiddellijk van kracht nadat wij deze op de website hebben geplaatst.

### **Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?**

Wij bewaren jouw gegevens tot zolang wij die nodig hebben om op redelijke wijze diensten en informatie te leveren. Indien je de toestemming gaf jouw gegevens voor andere zaken te gebruiken zoals bijvoorbeeld marketingacties, nieuwsbrieven e.d. dan behouden wij jouw gegevens tot je uitdrukkelijk laat weten niet meer gecontacteerd te worden. Indien er wettelijke concrete bewaartermijnen zijn, zoals bijvoorbeeld in het geval van fiscale verplichtingen (facturen bijvoorbeeld), dan zullen wij ons aan die termijn houden.

### **Rechten, vragen en contactinformatie**

Jij hebt altijd het recht:

a) op uitleg over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij er mee doen, b)inzage in de precieze gegevens die wij hebben, c) fouten te laten corrigeren, d) om persoonsgegevens te laten verwijderen, e) op beperking van de verwerking van persoonsgegevens, f) op intrekken van de toestemming, g) om bezwaar te maken tegen bepaald gebruik.

Als je de persoonlijke informatie die wij over jou hebben wil corrigeren, wijzigen of verwijderen of meer info wenst, neem dan contact op met ons via Customer Care [hi@fequartz.nl](mailto:hi@fequartz.nl)